



Profilo aziendale

Elmetel fornisce soluzioni chiavi in mano integrando le tecnologie ICT più innovative

L'offerta di Elmetel è architettata per risolvere le esigenze delle organizzazioni connesse alle applicazioni dell'Informatica, delle Telecomunicazioni, della Sicurezza (intesa come Security), del Monitoraggio e dell'Informazione al pubblico. I clienti cui si rivolge Elmetel sono sia enti pubblici che aziende private. Tra le aziende, Elmetel si rivolge sia al cliente finale che ai grossi integratori/appaltatori (ai quali offre competenze specialistiche di pregio). Oltre alle soluzioni chiavi in mano, Elmetel fornisce anche solo prodotti o solo servizi afferenti alle aree sotto indicate.

Le origini

Elmetel nasce dall'intuizione e dall'esperienza dell'amministratore Roberto Franzese. Roberto si laurea in Ingegneria delle Telecomunicazioni, si dedica agli studi post-laurea di tipo economico gestionale: MBA, frequenta il dottorato, pubblica articoli scientifici, è docente in corsi professionali e universitari. Poi, collabora alla gestione dell'azienda di famiglia, svolge esperienze lavorative presso grosse azienda e Università sia italiane che straniere. Partecipa a diversi progetti di ricerca sia nell'ambito della gestione aziendale che nell'ambito delle tecnologie ICT..

Organizzazione

L'azienda è composta da 6 risorse umane, di cui due laureate in ingegneria settore Informazione e una in Economia e Commercio, oltre ad altre risorse coinvolte in base ai progetti. Le risorse umane offrono all'azienda e al cliente le seguenti competenze:

- ingegneria elettrica, elettronica, informatica e telecomunicazioni
- installazioni a manutenzioni
- sviluppo SW
- amministrazione e consulenza gestionale per aziende ed enti pubblici

L'Offerta

Infrastrutture IT

- Server
- Storage
- IT Security (Firewall, UTM, ecc)
- Virtualizzazione
- Backup

Reti e Sistemi di Comunicazione Wired e Wireless

- Reti in Rame, Fibra ottica, Wireless (WiFi, HiperLAN e frequenze licenziate)
- Sistemi di Comunicazione per veicoli in movimento

Sistemi Telefonici e di Unified Communication

- Sistemi Telefonici Tradizionali e VoIP
- Sistemi di Unified Communications e di gestione Call center
- Sistemi di ripetizione del segnale della rete cellulare

Sistemi di Sicurezza attiva e Monitoraggio integrato

- Videosorveglianza e sensori eterogenei, con trasmissione analogica e su IP
- SOS – Interfono con trasmissione analogica e su IP
- Controllo Accessi e Gestione presenze

Sistemi di Informazione al Pubblico e Digital Signage

- SW di gestione
- Display Led e Schermi LCD
- Public Address

Sistemi per l'Education

- LIM
- SW per la Collaborazione e per il Mobile Device Management
- SW per la didattica
- Allestimento laboratori

Sistemi per i Trasporti

- Videosorveglianza
- Sistemi audio di bordo (SOS, Public Address, ecc)
- Conteggio Passeggeri
- Geolocalizzazione
- Sistemi di Automazione e Controllo delle Toilette
- Connettività tra terra e mezzi mobili

Applicazioni SW

- ERP e Gestionali
- e-Commerce
- Applicazioni web per la collaborazione e la gestione progetti
- Applicazioni web per il monitoraggio e la sicurezza tramite sensori eterogenei
- Portali web
- Web marketing
- Customer Relationship Management e integrazione con sistemi telefonici
- Video Business Intelligence
- e-Learning

Competenze

Oltre ad esperienze in progetti complessi, i tecnici di Elmetel hanno seguito una serie di corsi di specializzazione, stretto partnership importanti e conseguito Certificazione delle competenze da parte di vendor leader di mercato.

- **Certificazioni e Partnership:**
 - MikroTik, Certified Routing Engineer, Certified Network Associate (Reti)
 - Zyxel, Partner Certified (Reti Wired/Wireless, Firewall)
 - Aruba Networks, Partner Instant (Reti Wireless)
 - Allied Telesis, 1-Star Partner (Reti).
 - HPE, EG Business Partner
 - Cisco CCNA Routing & Switching: CCNA1, CCNA2, CCNA3, CCNA4 (Reti)
 - Cambium Network Authorized reseller (Reti wireless)
 - Sice Telecom, Sales and Workshop (reti wireless complesse).
 - Watchguard: Certified System Professional (Firewall e UTM)
 - Snom, Certified Technician (Voip)
 - Sysman (CRM e Unified Communications)
 - Welcome Italia (Telecom Operator)
 - Microsoft, Authorized Educational reseller
 - VMware, Technical sales professional e Technical solutions professional (Virtualizzazione)
 - Veeam, Technical sales professional e Sales Professional
 - Microsoft Authorized Education Partner
 - Wacebo Europe
 - Podio authorized partner (Gestionale orientate alla e-collaboration)
 - Fujitsu Select Partner Server & Storage
 - Dell Partner Direct
 - Symantec Registered Partner (IT Security)
 - Axis authorized partner (TVCC su IP)
 - Arteco Certified Partner (SW per gestione di Video ed Eventi)
 - Milestone Partner (SW per gestione di Video ed Eventi)
 - A.I. Tech Certified Partner (SW di analisi Video)
- **Corsi di specializzazione:**
 - Corsi presso l'Ordine degli Ingegneri:
 - Normative sugli Impianti elettrici ed elettronici (DM 37/08, ecc)
 - Gestione DataCenter
 - Business Continuity
 - Sicurezza ICT
 - Domotica
 - Reti in Fibra Ottica
 - ecc.
 - Reti: Netgear, ecc
 - Voip e Unified Communications: Voispeed (TeamSystem), Watson srl
 - TVCC: Dodic TVCC alta risoluzione e tecnologie IP

- SW Gestionali: iMio (Compertis), ecc
- Tecnologie SW:
 - PHP
 - JavaScript
 - MySQL
 - Microsoft SQL
 - HTML e CSS
 - Ajax e JSON
 - Framework MVC: Yii2 e Symfony 2
 - CMS
 - Prestahop
 - Magento
 - C, C#
 - ActionScript
 - ecc

Elmetel dispone, inoltre, di pregiate competenze gestionali utili nello sviluppo di SW gestionali e nella soluzione di problematiche in cui la tecnologia ha impatto sui processi delle organizzazioni complesse.

Relazioni

Le imprese

Elmetel è parte di un network di imprese, collegate tramite quote societarie. Tra queste si evidenziano:

- CNS, Consorzio Nazionale Sicurezza, leader nazionale per i sistemi e i servizi per la sicurezza;
- Digimed è un'azienda dedita allo sviluppo e alla vendita di laser medicali.

L'ampia rete di imprese di cui fa parte Elmetel vanta know-how nei seguenti campi:

- Impiantistica
- Servizi ingegneristici e sicurezza sul lavoro
- Progettazione e produzione di sistemi elettronici
- Automazione industriale
- Telecom Operator tradizionali e WISP

I centri di ricerca

Il team di Elmetel ha collaborato con le Università campane su rilevanti progetti di ricerca. Gli enti di ricerca sono:

- Università Federico II di Napoli:
 - Dipartimento di Ingegneria dei Trasporti
 - TEST scarl – Centro regionale di competenza sui trasporti
- Università del Sannio:
 - Dipartimento di Ingegneria
 - Dipartimento di Analisi dei sistemi economici e sociali.

Associazioni di categoria

Elmetel fa parte di:

- Assintel – Associazione Nazione Imprese ICT.
- Compagnia delle Opere - Associazione imprenditoriale

Referenze ed Esempi Applicativi

Si riportano di seguito le applicazioni di maggior rilievo ad ora realizzate dal nostro team. Su alcune di queste attività i nostri tecnici hanno collaborato, anche in subappalto, col network di imprese di cui Elmetel fa parte, anche prima della nascita della stessa Elmetel.

Enti pubblici:

- *Comuni:* Avellino, S.Egidio del Monte Ambino, Casavatore, S.Valentino Torio, Montecorvino Pugliano, Aquilonia, Sabaudia.
- *Università e Ricerca:* TEST scarl (Università Federico II – Napoli), Comune di Scafati, Istituto Nazionale Fisica Nucleare, Dipartimento di Ingegneria Industriale (Università Federico II – Napoli)
- *Beni Culturali:* Museo Provinciale Campano di Capua.
- *Istituti Scolastici:* Istituto De Curtis di Palma C. (NA), Istituto Di Capua di Castellammare di S. (NA), Istituto D'Aosta di Ottaviano (NA), Istituto Matteotti-Cirillo di Grumo N. (NA), Istituto S.Alfonso De Liguori di Pagani (SA), IPSSEOA Pittoni di Pagani (SA), Istituto II Circolo Don Milani di Pagani (SA), Istituto Beneventano di Ottaviano (NA), Istituto D'Avino di Striano.

- **Telefonia.** Progettazione, Installazione, Configurazione e Manutenzione di Impianti telefonici ibridi basati su tecnologie tradizionale e VOIP.
- **Ponti Radio.** Progettazione, Installazione, Configurazione e Manutenzione di ponti radio in banda libera (2.4GHz, 5GHz, 17GHz) a servizio di impianti di videosorveglianza
- **Reti Wired e WiFi.** Progettazione, Installazione, Configurazione e Manutenzione di reti wired e di reti WiFi per aree pubbliche e per sedi di enti pubblici con autenticazione degli utenti a mezzo voucher, social networks, ecc con profilazione del traffico permesso agli utenti, archiviazione delle statistiche d'uso, ecc.
- **IT Security.** Progettazione, Installazione, Configurazione e Manutenzione di sistemi di IT Security (Firewall/UTM).
- **TVCC.** Progettazione, Installazione, Configurazione e Manutenzione di sistemi di impianti di TVCC con lettura targhe.
- **Server/Storage.** Progettazione, installazione, configurazione e manutenzione dell'infrastruttura HW/SW/Networking di un data-center per l'erogazione di servizi di infomobilità. L'infrastruttura è stata realizzata con virtualizzazione dell'HW basato su server blade, array di dischi, libreria di nastri, switch L2/L3, router/firewall.
- **Sistemi per l'Education:** Totem, LIM, laboratori didattici, SW per la collaborazione, SW per la didattica, Sistemi di ausilio per studenti con ridotte capacità visive, ecc.
- **Incarichi di Amministrazione e Manutenzione di tutta la infrastruttura ICT** (dal PC al Firewall), sistemi gestionali, assistenza fiscale, ecc.

Settore Sanità privata e pubblica. SDN spa (Napoli), AORN Cardarelli (Napoli), Bio Check Up srl, Diagnostica Biomedica Group scarl.

- **Telefonia e Unified Communications.** Progettazione, Installazione, configurazione e manutenzione di un sistema di telefonia basato su Voip, integrato con sistema di gestione del call center (code, agenti, statistiche, ecc). Il sistema prevede, tra le altre, una rete WiFi per i telefoni cordless, il collegamento tra citofono e impianto telefonico, l'instradamento delle chiamate tramite LCR a mezzo di gateway PoTS (RTG e ISDN) e gateway GSM.
- **Rete.** Progettazione, installazione, configurazione e manutenzione di una rete IP convergente (voce, video, dati) di tipo fault tolerant, basata su tecnologie wired / wireless ridondante. In pratica, la rete wired, che permette il collegamento tra le varie sedi della stessa organizzazione, è di per se ridondante ed è "backuppata" da una rete wireless che subentra appena c'è un

fault dei collegamenti wired tra le sedi. Il backup viene gestito per mezzo dei protocolli OSPF e VRRP.

- Server e Storage. Progettazione, installazione, configurazione e manutenzione di Server e di sistemi HW/SW di backup su disco e su nastro di grosse moli di dati residenti su server e storage di rete.
- TVCC e Lettura Targhe. Progettazione, installazione, configurazione e manutenzione di un sistema di lettura targhe in corrispondenza dei varchi di un parcheggio.
- Sviluppo portale web, con repository, per il trasferimento tecnologico in ambito medico tra Italia e paesi Nordafricani.
- Consulenza per la configurazione e l'uso di un SW di eLearning.

Settore Manifatturiero (Trasformazione Alimentare). Giaguaro spa (Sarno - SA), IMCA spa (Pagani -SA), La Doria spa (Angri -SA), La Torrente srl (S. Antonio A. NA).

- SW Gestionale. Sviluppo e manutenzione di SW gestionale ERP webizzato basato su tecnologie PHP, Javascript, MySQL. Il SW è concentrato su: amministrazione, ciclo attivo, ciclo passivo, logistica.
- Rete, Server e Storage. Fornitura, installazione, configurazione e manutenzione di una rete IP convergente (video, dati), di Firewall UTM, router, Server, Storage.
- Telefonia. Manutenzione impianto telefonico.
- Connettività. Installazione apparati e attivazione di connettività internet e telefonica.
- Impianto di copertura WiFi, in aree esterne e interne ai capannoni, al servizio dei devices dediti alla gestione magazzino (lettori barcode, ecc).

Telecom Operators e ICT Global Service Providers. Welcome Italia spa, Fastweb spa, Neeco sro, Tata Communications, Reliance GlobalCom, Networker UK ltd.

- Installazione, configurazione e manutenzione di apparati di rete (Router, Switch, ecc) e telefonici (Voip Gateway, telefoni, centralini vietuali) presso grossi clienti del settore pubblico (Aeronautica Militare) e privato (Amplifon, Okaidi, Sephora, ecc).

Settore Marketing Telematico. La Mondial Gas srl.

- Telefonia e Unified Communications. Progettazione, fornitura e installazione di call center outbound fatto da centralino telefonico, sistema Predictive e integrazione con CRM.

Settore Network Marketing. Born To Fly Network srls.

- Sistemi informatici ed elettronici per la gestione in una WebRadio

Settore Trasporti su ferro e su gomma. - Trasporti; EAV - Ente Autonomo Volturno, Metro Campania Nordest srl (gruppo EAV, Napoli), Medugno Massimiliano Group (Angri – SA).

- Installazione di impianti di TVCC presso stazioni ferroviarie;
- SW gestionale. Sviluppo di un applicativo web per la gestione del ciclo attivo e passivo del magazzino, con particolari personalizzazioni dedicate a:
 - Gestione commesse e consegne;
 - Utilizzo e manutenzione degli automezzi di tutta la flotta;
 - Turni di lavoro.
- Intelligent Transportation Systems. Progettazione, installazione, configurazione e manutenzione per i seguenti sistemi a bordo di treni (conformemente alla normativa per rolling stock):
 - TVCC analogica e su IP
 - SOS – Interfono con trasmissione audio analogica e su IP (VoIP)
 - Informazione al pubblico a mezzo Sonorizzazione e Display Led
 - Passenger Information System
 - Sistema informatico di bordo, Sistema SW di gestione delle corse e dei palinsesti.
 - Networking wired e wireless per le comunicazioni di bordo
- Sistemi Terra-Treno. Installazione, configurazione e manutenzione di sistemi per la comunicazione wireless terra-treno, anche con treno in movimento. Esempi delle tipologie di dati trasportati: video, voce, dati di bordo (come quelli dell’SCMT/ERTMS), ecc.
- Project Managment. Consulenza per il coordinamento delle attività svolte da 12 imprese coinvolte nelle attività di Revamping di treni.

Settore Arredamento. F.lli Franzese Arredamenti sas.

Installazione, configurazione e manutenzione di sistemi ICT (PC, storage, UPS, rete, ecc)

Settore IT. IBM spa

- Assistenza HW su Server e Storage (su disco e nastro) presso il Data Center di Engineering spa di Napoli.

Incubatori di imprese. Nemesis srl

- Sviluppo di una piattaforma per il lavoro condiviso pensata per la gestione dei progetti e l'organizzazione dei meeting.
- Sviluppo di un tool web per l'ottimizzazione del project management.

Progetti di R&S

- Sistema HW/SW in cloud per la gestione dell'accesso degli utenti alle risorse di rete wired e wireless tramite server web e server Radius.
- Sistema integrato con le seguenti funzionalità: Centralino telefonico, CRM, Video Conferenza, TVCC.
- Sistema integrato per il monitoraggio tramite telecamere e sensori eterogenei.
- SW Gestionale integrato con e-Commerce, CRM, Gestione logistica di Magazzino, Tracciabilità, ecc
- Piattaforma per il lavoro condiviso, dotata delle seguenti funzionalità:
 - ERP – Enterprise Resource Planning;
 - Organizzazione delle attività, con sistema di reporting e monitoring;
 - Gestione dei progetti;
 - CRM personalizzato alle esigenze ed alla tipologia di attività del cliente;
 - Gestione della contabilità analitica, integrata con le anagrafiche dei clienti del CRM;
 - Sistema di ticketing per i clienti, con tracking da parte dei dipendenti dello stato di avanzamento dei lavori;
 - Gestione schede attività su segnalazione dei clienti per rendicontazione ed archiviazione storica delle soluzioni apportate, con annessa creazione di un database di know-how sharing.